

Od: vyuctovani@vodafone.cz
Odesláno: pondělí 24. února 2020 11:58
Komu: Jaroslav Šmarda
Předmět: Upozornění na dlužnou částku u Vodafonu

[Vodafone.cz](#) | [Centrum péče](#) | [Můj Vodafone](#) | [Náš Facebook](#)



Dobrý den,

je nám líto, ale musíme Vám oznámit, že jsme zatím neobdrželi platbu za služby Vodafonu ve výši **751,00 Kč u plátce 30782961**. Jsme si jisti, že se jedná o pouhé nedopatření, které snadno vyřešíme.

Abychom vám celý proces ulehčili, připravili jsme 3 nejlepší způsoby, jak platbu uskutečnit do 24 hodin, abyste se vyhnuli doplatkům 180 Kč za upomínku nebo 363 Kč za blokaci telefonního čísla.



Nejrychlejší

Zaplatíte jednoduše online platební kartou na stránce **[muj.vodafone.cz](#)**. Stačí zadat telefonní číslo a heslo a přejít do sekce **Útrata a Vyúčtování**.

V případě převedeného telefonního čísla na jiného majitele/do jiné sítě/na jiného plátce Online platbu využít nemůžete. Do samoobsluhy se ale pro zjištění údajů k platbě přihlásit můžete a to pomocí původního čísla plátce (najdete ho na začátku tohoto emailu) a hesla.



Nejchytřejší

Platba bankomatem **Komerční banky** nebo **ČSOB**, kde zvolíte v menu položku Vodafone platby.



Nejosobnější

Úhrada je možná na naší prodejně. Osobní setkání s našimi specialisty je ovšem zpoplatněno 75 Kč.

Nevybrali jste si žádnou z výše zmíněných variant?

Vždycky je tu ještě možnost převodu na bankovní účet **117292/0300**, variabilní symbol **732145488**, specifický symbol **30782961**. Platba bude připsána do 3 pracovních dnů.

Rychlé přihlášení do Internetbankingu

Česká spořitelna

MONETA Money Bank

Raiffeisenbank

Citibank

Komerční banka

UniCredit Bank

ČSOB

mBank

Sberbank

Pokud už jste mezitím zaplatili, berte prosím tento e-mail jako bezpředmětný.

Máte dotaz?

Volejte prosím bezplatnou linku 800 771 177 na oddělení Správy pohledávek.
Na telefonu nás zastihnete od pondělí do pátku v čase 7.00 – 17.00.

Více informací o Vyúčtování lze zjistit například v samoobsluze **Můj Vodafone**. Stačí zadat telefonní číslo a administrátorské heslo a přejít do sekce Útrata a vyúčtování – Vyúčtování, kde najdete i možnost své vyúčtování uhradit online platební kartou.

Na toto sdělení není třeba odpovídat, jedná se o automatický e-mail z našeho systému. Pro případný kontakt využijte prosím výše uvedenou zákaznickou linku.

Přejeme hezký den.

Vodafone – oddělení Správy pohledávek

Toto je obchodní sdělení společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Na tento e-mail neodpovídejte. Zrušit zasílání obchodních sdělení můžete zdarma u operátora na *77.

[Změnit e-mailovou adresu.](#)



**Vodafone má
První zelenou síť**